

## POSTUP PŘI REKLAMACI

- 1. REKLAMACE** - se vyřizuje na základě tiskové a fotografické dokumentace  
a/ vyplní se formulář REKLAMAČNÍ PROTOKOL z [www.lipovica.cz](http://www.lipovica.cz)  
b/ pořídí se 2 – 3 FOTA reklamované závady  
c/ vše se odešle elektronicky na [info@lipovica.cz](mailto:info@lipovica.cz)
- 2. POSOUZENÍ** – do 24 hodin se ozve ODBĚRATELI obchodní zástupce LIPOVICA, seznámí ho s oprávněností reklamacie a určí po domluvě s ODBĚRATELEM další postup
- 3. PRAVIDLO** – reklamovaný výrobek s dokumentací (REKLAMAČNÍM PROTOKOLEM) se zasílá do skladu LIPOVICA - opravený se odesílá s dokumentací (REKLAMAČNÍM PROTOKOLEM) k ODBĚRATELI
- 4. BALENÍ** – zboží je nutno profesně zabalit tak, aby při dopravě nedošlo k jeho poškození, dodat na paletě a vybavit upozorněním KŘEHKÉ ZBOŽÍ
- 5. CELEK** - reklamacie se vyřizuje jako celek - jako celý radiátor - na přání zákazníka lze reklamovat pouze část radiátoru
- 6. PROTIKUS** - pokud se zboží zasílá předem bez obdrženého reklamovaného protikusu, zboží se vyfakturuje - při příjmu reklamovaného zboží se vystaví dobropis se zápočtem
- 7. DOPRAVA** – při přiznané reklamaci organizuje a hradí dopravu LIPOVICA vlastním přepravcem

### KONTAKT:

+420 541 214 114

+420 604 709 236